



CURSO TALLER PRESENCIAL

# PREVENCIÓN DE PERDIDAS EN LA INDUSTRIA DEL RETAIL

NOVIEMBRE:  
VIERNES 9 DE 17.00 A 21.00  
SÁBADO 10 DE 9.00 A 13.00

El curso taller Prevención de Pérdidas en la Industria del Retail se desarrollará en modalidad presencial los días viernes 9 de 17:00 a 21:00 hrs y sábado 20 de 9:00 a 13:00 de noviembre con un total de 8 horas académicas.

# PREVENCIÓN DE PÉRDIDAS EN LA INDUSTRIA DEL RETAIL

## Retos, oportunidades y mejora continua

Hablar del Retail es hablar de un sector dinámico, en crecimiento y uno de los rubros que presenta los mayores riesgos en la industria, esto obliga a los operadores a trabajar de manera estratégica y eficiente sus planes de prevención de pérdidas. Optimizar los planes de seguridad, los procesos logísticos y comerciales para obtener oportunidades de mejora, generar valor y para la continuidad del negocio.

### Objetivos:

- Identificar oportunidades de mejora en la prevención de pérdidas en el retail
- Contar con herramientas y posibilidades para tener un mejor control del inventario y reducir el margen de las mermas y activos del retail
- Mejorar los servicios de vigilancia potenciando las habilidades blandas de cara a una mejor atención al cliente interno y externo

## AGENDA DEL PROGRAMA

### VIERNES 09 NOVIEMBRE 2018

HORARIO	TEMA	EXPOSITOR
17:00 – 17:15	Bienvenida	Milagros Céspedes
17:15 – 18:30	Los desafíos de la seguridad de la logística en Retail	Wilson Bracamonte
18:30 – 19:30	Prevención de pérdidas una necesidad en el Retail	José Jaramillo
19:30 – 19:45	Coffee Break	
19:45 – 21:00	Centro de Monitoreo y la Seguridad en el Retail	José Jaramillo

### SABADO 10 NOVIEMBRE 2018

HORARIO	TEMA	EXPOSITOR
09:00 – 10:30	La Merma y el Desmedro	José Jaramillo
10:30 - 11:30	Aptitudes y destrezas del prevencionista de pérdidas (proactividad, inteligencia emocional, liderazgo, trabajo en equipo)	Milagros Céspedes
11:30 – 11:45	Coffee Break	
11:45 – 12:45	Gestión del inventario	Wilson Bracamonte
12:45 – 13:00	Cierre	Milagros Céspedes



### **José Jaramillo Díaz, CPP**

Profesional Certificado en Protección (CPP) por ASIS Internacional. Amplia experiencia en el rubro de retail habiendo ocupado la gerencia de operaciones del CC Jockey Plaza, gerencia general del C.C. Angamos Open Plaza y actualmente ocupa la Gerencia de Operaciones de Promart. Consultor especialista en desarrollo de planes de continuidad del negocio para reconocidas organizaciones de retail. Alta Gerencia de Seguridad, Seguridad y Defensa Nacional USMP y CAEN. Dirección Estratégica de Empresas (U. Pacífico y ESAN). Dirección de Seguridad Industrial, Higiene y Riesgos Ocupacionales. Miembro del consejo consultivo de ASIS 222 Perú.



### **Wilson Bracamonte, CPP**

Profesional Certificado en Protección (CPP) por ASIS Internacional. Ha sido por 25 años LA Security Manager para Shell Colombia S.A. Global and Corporate Security. Voluntary Principles on Security and Human Right (including the implementation on the Use of Force Code in Security forces). De nacionalidad colombiana, desde el 2013 se desempeña como Security Country Manager ABB.



### **Milagros Céspedes Alvarez**

Master coach en programación neurolingüística y gestión de negocios. Con 28 años de experiencia dedicados al rubro de seguridad. En el año 2002 incursiona en el mundo académico dirigiendo el Centro de Estudios de Seguridad en Perú inicialmente y actualmente CES desarrolla programas de estudio en Latinoamérica. Ha sido presidente del capítulo ASIS 222 Perú durante el periodo 2015 – 2016 y actualmente es miembro del consejo consultivo y enlace WIS (Women In Security) del capítulo Perú para Asis Internacional.



**Quiénes deben asistir:** Jefaturas y gerencias de seguridad y operaciones de organizaciones de retail y comercio. Centros Comerciales, cadenas de alimentación, tiendas por departamentos, perfumerías, accesorios, hostelería, entre otros.

**Duración y fecha:** 8 horas académicas **presenciales**, los días **viernes 9 de noviembre de 17:00 hrs a 21:00 hrs** y **sábado 10 de octubre de 9:00 hrs a 13:00 hrs** en las instalaciones de OPEN PUCP de la Pontificia Universidad Católica del Perú PUCP (Convenio CES – PUCP). La información de ingreso se le comunicará a cada participante.

**Cómo me inscribo:** Completa la ficha y envíala con el voucher o documento de depósito a [cesonline@cesperu.com](mailto:cesonline@cesperu.com). Puedes usar, transferencia bancaria, cheque de gerencia o abono en cuenta corriente S/. 126-3000609837 o CCI 00312600300060983707 Interbank a nombre de Soluciones Estratégicas de Riesgo S.A.C.

**OFERTA (hasta el 3/11)**

**S/. 600.00\***

**GENERAL (después 3/11)**

**S/. 750.00\***

**INCLUYE \*:**

- IGV
- Coffee break ambos días
- Cuadernillo impreso con presentación para el taller y prácticas dirigidas
- Diploma del Centro de Estudios de Seguridad – CES Latam



Organiza:

Centro de Estudios de Seguridad

CES LATAM

Tel: 716 – 2734

Contacto: Fabiana Sayán

[fabiana@cesperu.com](mailto:fabiana@cesperu.com)

[www.ceslatam.com](http://www.ceslatam.com)

